

CERTIFICATE
SERTİFİKA
NO: 2025071101

This certificate has been issued to
Bu sertifika

HASNET BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

**Valide-i Atik Mah. Nuh Kuyusu Cad. Nazar İş Merkezi No:219/5
Üsküdar, İstanbul, TÜRKİYE**

In order to certify that the implemented Satisfaction and Complaint Management
System of company complies with
Kuruluşunun uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

ISO 10002:2018

For the locations described above and the activities described below as the scope
of certification

*Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile yukarıda bahsi geçen
lokasyonlar kapsamında ve aşağıdaki faaliyet alanı kapsamında yayınlanmıştır.*

**Ensuring The It Security Used For The Procedures Of Domain Name Registration, Services
Of Server And Website Hosting, Virtualization, Artificial Intelligence, Cloud, Backup,
Provision Of Data Center, E-Mail And License Services And Development Of Products
Software And Services Within This Scope**

***Alan Adı Tescil İşlemleri, Sunucu Ve İnternet Sitesi Barındırma, Sanallaştırma, Yapay
Zeka, Bulut, Yedekleme Servisleri, Veri Merkezi, E-Posta Ve Lisans Hizmetlerinin Sunumu
Ve Bu Kapsamdaki Ürünlerin, Yazılım Ve Servislerin Gelistirilmesi İçin Kullanılan Bilişim
Güvenliğinin Sağlanması***

Initial Certification Date / İlk Belgelendirme Tarihi : 11.07.2025
Date of Certificate / Sertifika Tarihi : 11.07.2025
Validity Date / Geçerlilik Tarihi : 10.07.2026
Certification Period / Belgelendirme Periyodu : 3 Years / 3 Yıl
Revision Status / Revizyon Durumu : 00

İstanbul, 11.07.2025

hhqcertifica

